

平成24年1月25日

お取引様 各位

株式会社ラネクシー

Urchin 製品販売終了のご連絡

拝啓

時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社よりご提供させて頂いておりました Google 社製品 Urchin に関しまして、この度、Google 社側より 2012 年 3 月 28 日をもって新規ライセンスの販売を終了とする旨の通知がございました。これを受けまして弊社も Google 社への確認と要望を交えて協議を行いました。しかしながら Google 社としては全世界的に 3 月 28 日をもちまして販売の終了と決定されました。

これにともないまして、弊社からも新規製品の提供ができなくなります。既にご発注を頂いているもの、ご商談中のもの、並びに、弊社からお見積もりを提出させて頂いておりますものなど、全てに関して、別途弊社担当へご相談ください。なお、新規ライセンスの販売終了に加え、新規および既存保守契約期間も 2013 年 3 月 28 日までとなりますのでご注意ください。

突然の販売終了で大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒、事情ご賢察のうえご了承賜りたく、お願い申し上げます。

誠に急なご連絡となり恐縮でございますがよろしくお願い申し上げます。

以上、取り急ぎ書面にて失礼させて頂きます。

敬具

【本件に関するご照会先】

ソフトウェア事業本部 コマース部

E-mail: urchin@runexy.co.jp

【保守契約に関するお問い合わせ】

管理本部業務部

サポート契約チーム

Mail: hosyu@runexy.co.jp

(Urchin 販売終了スケジュール)

◆弊社注文締切日

- ・ 2012 年 3 月 21 日 (水) 12 時受け付け分まで
- ・ 新規ライセンス、保守契約更新およびバージョンアップの申請が対象となります。

◆アクティベーションに関して

※2012 年 3 月 29 日以降のアクティベーションのリセット及びバージョンアップ作業
に関しては Google 社と協議中です。決定次第ご連絡します。

◆保守スケジュール

- ・ 保守終了期限 : 2013 年 3 月 28 日
- ※保守業務の内容については現在 Google 社と協議中です。決定次第ご連絡します。
- ※これ以降の保守契約についてはお受けできません。

以上