

平成 29 年 10 月 吉日

お取引様 各位

株式会社ラネクシー

StorageCraft 社製品販売終了のご案内

拝啓

時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社より販売させて戴いております StorageCraft 社製品において、この度、開発元である StorageCraft 社との販売代理店契約期間の満了に伴い、2017 年 12 月 31 日をもちまして、サポート提供を含む StorageCraft 社製品の取り扱いを終了させていただきます。

なお、サポート中の案件も含め、2018 年 1 月 1 日以降の対応につきましては、StorageCraft 社へ引き継がさせていただきます。

急なご案内となり大変恐縮ではございますが、以上のとおり、ご案内申し上げます。

敬具

記

□販売終了について

(StorageCraft 社製品販売終了スケジュール)

◆注文締切日(ライセンス及び保守契約)

- ・2017 年 11 月 30 日 (木) 12:00 ラネクシー注文書及び申請書必着

※12 月 1 日以降のご注文につきましては、下記の製品担当へご確認ください。

◆納期

- ・現状の通常納期との変更点はありません。

【本件に関するご照会先】

第 1 ソフトウェア事業部 営業部 第 2 グループ

StorageCraft 社製品担当

E-mail: stc_sales@runexy.co.jp

(StorageCraft 社窓口)

ストレージクラフトテクノロジー合同会社

ご連絡窓口

Mail: sales@storagecraft.co.jp

□サポート窓口の変更について

(サポート窓口変更)

◆新規サポート受付終了日：2017年11月30日（木）

◆対応中サポート移管日：2017年12月27日（水）

(StorageCraft社にて引き継がさせていただきます)

◆サポートの移管に伴う変更点について

従来のラネクシーサポートから、開発元のStorageCraft社へサポート窓口を移管させていただきます。

移管に伴い、サポート対応時間等において、以下のとおり変更がございます。

	ラネクシー(従来)		StorageCraft社(新サポート)
サポート内容	・技術サポート ・無償アップグレード		・技術サポート ・無償アップグレード
電話	×	➡	○(緊急時) 03-6206-6286
			9:00～17:00 月～金(休日、祝祭日、及び年末年始は除く)
メール	○		○
	10:00～17:00(12:00～13:00 は除く) 祝祭日と弊社指定日を除く月～金		9:00～17:00 月～金(休日、祝祭日、及び年末年始は除く)
サポートのクローズ	原則30日間連絡が無い場合		原則2週間連絡が無い場合

◆保守契約について

保守契約の内容(テクニカルサポート、無償バージョンアップ)、契約期間に変更点はございません。

ご不明な点等ございましたら、上記製品担当までご連絡ください。

以上